

Formulario de Solicitud de Garantía

Nombre y apellidos del cliente:

Nombre comercial de producto:

Averías Observadas:

Elementos del equipo que incluye en el envío:

Términos & Condiciones de Garantía

A continuación se da a conocer al cliente la información necesaria para ampararse y hacer válida la garantía ofrecida sobre el producto, así como las responsabilidades, obligaciones.

El procedimiento y condiciones para la validez de la garantía es el siguiente:

1. Se garantizarán solo los productos adquiridos por el cliente directamente en ParAnimales.com., que presente cualquier tipo de defecto o falla de fabricación asociados a su funcionamiento normal.
2. El periodo de cobertura de la garantía será de 1 año para productos de uso profesional y 2 años para el resto de productos, salvo algunos productos con 3 años de garantía lo cual estará informado en la ficha del producto, este plazo tendrá como inicio la fecha de compra del producto, la garantía solo aplica si la incidencia es reportada dentro del tiempo de cobertura indicado.
3. Se deberá hacer llegar el(los) producto(s) en cuestión adjuntando el formulario descargable en el pie de esta página, estos requisitos son necesarios para poder aplicar la garantía.

4. No se atenderá ninguna garantía en terreno o en la sede del cliente.
5. No es responsabilidad de ParAnimales, asumir los costos de transportes relacionados con retiro ni despacho de equipos de cualquier establecimiento, ciudad, región, estos costos de transporte serán por cuenta del cliente tanto para el envío como para el retorno de los equipos a sus instalaciones. ParAnimales no se hace responsable de la pérdida, rotura o sustracción por parte de la agencia de transporte, por eso recomendamos que el envío se envíe con seguro de su valor.
6. El producto revisado y diagnosticado defectuoso que se encuentre dentro de su periodo de garantía, puede ser reparado (recuperado), o reemplazado por otra unidad operativa, el plazo aproximado medio de la ejecución del servicio es de 10-15 días laborales, aunque en muchas ocasiones es inferior. En el momento de la recepción del equipo se le notificará al cliente.
7. Una vez esté listo el producto para devolución, se contactara al cliente para el retiro o instrucciones de despacho a su cargo.
8. Con base a lo señalado en el Ítem 6, ParAnimales se reserva el derecho de solucionar garantías con productos de igual modelo, de iguales características o superiores al ingresado por el cliente.
9. El equipo reparado quedará garantizado respecto a la falla relacionada por un plazo de 60 días contados desde la fecha de despacho, sin perjuicio de lo anterior, para el cliente seguirá vigente la garantía original.
10. La reparación comprende tanto la mano de obra como los repuestos involucrados sin costo alguno para el beneficiario de la garantía.
11. La garantía NO cubre defectos de funcionamiento imputables al mal uso y/o intervención interna o externa por parte del usuario y tampoco a fallas que no sean atribuibles a defectos de fabricación.

No se atenderán bajo la garantía los equipos que hayan sido abiertos, estén rotos, quemados, cuya serie no sea visible o haya sido manipulada, en general cualquier equipo que muestre un mal uso por parte del cliente quedará excluido de la garantía.

12. Para los equipos que se encuentren fuera del periodo de cobertura de garantía, se recibirán en modalidad de presupuesto, con un costo asociado por concepto de revisión y diagnóstico y otro costo por la reparación y las partes o repuestos necesarios para ello. En este caso los costos de diagnóstico, reparación y repuestos serán asumidos íntegramente por el cliente, previa aprobación de este para la ejecución de las tareas.

Envíos a :

Comercios Colomina
Colomina 1
03510 Callosa d'en sarrià
Alicante

Firmando acepto los términos y condiciones de la garantía.
(no aceptaremos a garantía ningún producto que no incluya este formulario rellanado y firmado)

Firmado el cliente arriba indicado